

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2020 BPCE MUTUELLE

Agile et solide pour appréhender sereinement demain !

L'Assemblée Générale de BPCE Mutuelle s'est tenue le 18 juin en Visioconférence dans le contexte si particulier de la crise sanitaire. Ce fut un moment privilégié pour faire le point sur l'année écoulée, la gestion de notre activité durant la pandémie, mais aussi se projeter vers l'avenir avec une seule ligne de conduite : apporter toujours plus aux adhérents.

2019, UNE ANNÉE RICHE EN BONNES NOUVELLES

L'activité des douze derniers mois a permis de montrer toute l'agilité de notre mutuelle. Il a fallu mettre en œuvre le 100% Santé voulu par le gouvernement, mobilisateur en temps et en énergie. Pour autant, d'autres projets d'envergure, toujours au service des adhérents, ont pu voir le jour :

- Nouveau site internet www.bpcemutuelle.fr, véritable outil interactif où informations et échanges de documents sont possibles en temps réel, facilitant le quotidien de tous. C'est un véritable succès qui a été d'une grande utilité durant la période de confinement.
- Nouveaux services *Santéclair*, réunis sur notre site internet et dénommés « *MySantéclair* » offrant toujours plus de prestations et d'innovations.
- Obtention de la certification AFNOR « relation clients » faisant de BPCE Mutuelle la première complémentaire santé à obtenir ce « sésame », gage de la qualité de notre engagement auprès des adhérents.
- Mise en œuvre d'un plan de prévention individuelle et collective ambitieux, testé en 2019 et validé pour les trois prochaines années (risque cardiaque, cancer...).
- Choix de la toute nouvelle *Communauté BPCE*, forte de ses 8700 salariés, de retenir BPCE Mutuelle comme outil de couverture santé. Preuve de la qualité des prestations servies et du service rendu. Cela nous oblige également à progresser encore et toujours.

A noter la réactivité des équipes de la mutuelle qui, dès le premier jour du confinement, ont permis, en télétravail, de maintenir l'activité et le service à un excellent niveau, prouvant une fois encore le dynamisme et l'agilité de notre mutuelle. Un grand merci pour toutes et tous !

UNE SITUATION FINANCIÈRE Saine ET SOLIDE

Si les résultats sont en baisse (3,87millions d'euros en 2019 contre 6,2 en 2018), c'est la traduction des décisions du Conseil d'administration, à l'initiative des élus UNSA, de

ne pas augmenter les cotisations en 2019 et de prendre en charge le coût de nouveaux services (*My Santéclair*, prévention, assistance...). Ces décisions étaient conditionnées par la solidité financière de BPCE Mutuelle associée à une rigueur de gestion avérée. Certains ont la mémoire courte ou font preuve d'un manque de loyauté !

En outre, nous avons des frais de gestions parmi les plus bas du marché. Aujourd'hui, nous pouvons être collectivement fiers du rapport prestations servies sur cotisations payées.

ET DEMAIN ?

Rarement nous n'avons eu aussi peu de visibilité sur l'avenir. Nous ne connaissons pas encore les conséquences du 100% Santé sur les équilibres financiers. Difficile également d'appréhender la temporalité et le niveau du rattrapage des dépenses de santé post confinement ; ni de savoir combien les pouvoirs publics vont demander aux complémentaires santé comme participation aux frais liés à la pandémie, on parle aujourd'hui de plusieurs milliards d'euros...

Pourtant, comme le SU-UNSA l'a proposé au Conseil d'administration en 2019, nous entrons aujourd'hui dans la construction de notre nouveau plan stratégique. Il comportera un volet important sur de nouvelles améliorations des prestations. BPCE Mutuelle sera alors pleinement dans son rôle de proposition aux partenaires sociaux qui, au travers de l'exercice des négociations nationales, auront bien évidemment le dernier mot.

VERS LA PARITÉ FEMMES – HOMMES AU CA DÈS 2021

En matière de gouvernance, l'AG du 18 juin a voté une résolution visant à assurer la parité Femmes/Hommes au sein du Conseil d'administration. Cette obligation sera en œuvre dès le renouvellement partiel des membres en 2021. C'est une bonne chose car, au-delà des déclarations d'intention, il convient désormais de passer aux actes !

Oui, la période est troublée. Heureusement, notre rigueur dans le suivi des équilibres budgétaires et notre agilité nous permettent de nous projeter pour encore améliorer les services et prestations. Les élus SU-UNSA continueront d'insuffler cette dynamique pour ce bien commun qu'est la santé. L'épisode tragique dont nous ne sommes pas entièrement sortis nous le rappelle avec force. Et l'idéal mutualiste redevient étonnement moderne...

*Le Secrétariat National du Syndicat Unifié-Unsa,
Philippe BERGAMO, Jean-David CAMUS, Philippe CAZEAU,
Patricia COTTARD, Philippe DONVITO et François-Xavier JOLICARD*

